



CTRC
Cochrane Temiskaming
RESOURCE CENTRE DE RESSOURCES

2023-2024

RAPPORT D'IMPACT



Michel Elena
Lynni

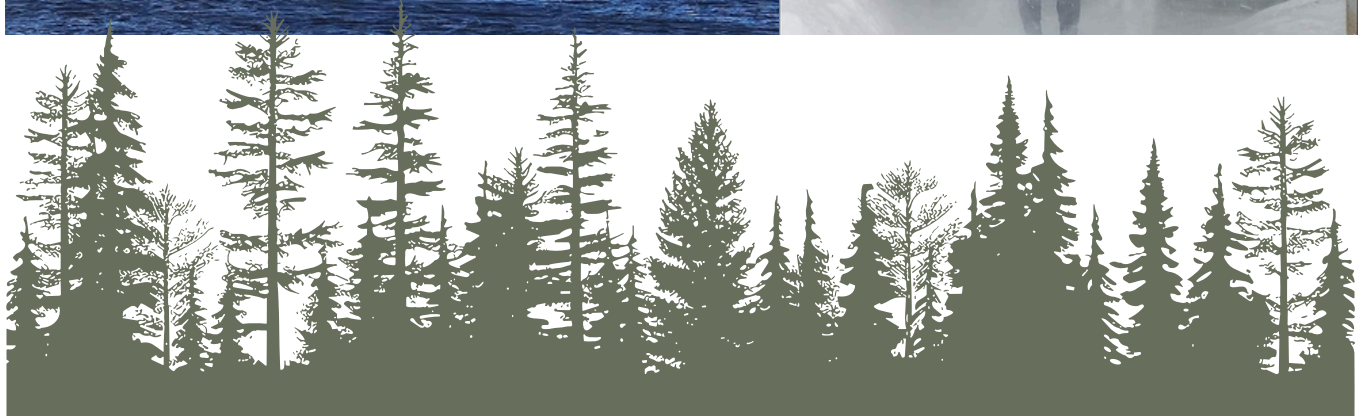
TABLE DES MATIÈRES

Constitué en personne morale en 1976, le Centre de ressources Cochrane Temiskaming (CTRC) a été fondé dans le but d'offrir des services et un soutien aux personnes ayant une déficience sur le plan du développement à tous stades de la vie au sein des districts de Cochrane et de Timiskaming. Depuis ses débuts, l'organisation accompagne les personnes ayant une déficience sur le plan du développement pour que chacune devienne un membre à part entière de la communauté.

Reconnaissance du territoire	3
Vision et mission	4
Philosophies	5
Mot d'ouverture	6
Direction	7
Faits saillants des services	8-9
Aide à la vie autonome en groupe	10
Services de participation communautaire	11
Équipe de ressources professionnelles	12-13
Ressources humaines	14-15
Perfectionnement professionnel	16
Plan stratégique	17
Équité, diversité et inclusion	18-19
Promotion des droits	20
Investissement dans les collectivités	21
Dossiers de client et TI	22
Éléments financiers	23-24
COORDONNÉES	25-26

RECONNAISSANCE TERRITORIALE

Au nom du Centre de ressources Cochrane Temiskaming, nous souhaitons reconnaître ce territoire sur lequel nous réalisons nos activités. Depuis des milliers d'années, cette région est une terre ancestrale des peuples anichinabé (ojibwé), ininew (cri), algonquin et métis, se trouvant sur des terres visées par le Traité n 9 et le Traité Robinson-Huron. Plusieurs peuples autochtones sur l'Île de la Tortue demeurent toujours sur ce lieu de rencontre et nous sommes des plus reconnaissants de pouvoir y travailler. Nous tenons à édifier et à renforcer les relations actuelles, et à favoriser un esprit d'apprentissage réciproque.



NOTRE VISION

Les personnes auxquelles le Centre de ressources Cochrane Temiskaming vient en aide bénéficieront d'une chance juste et égale de vivre, travailler et jouer au sein de la communauté selon leurs champs d'intérêt et non sur la base de jugements préconçus.



NOTRE MISSION

Améliorer la qualité de vie des personnes ayant une déficience sur le plan du développement par la promotion de soutien et de services orientés vers la personne, holistiques, axés sur la communauté et justiciables.



NOTRE PHILOSOPHIE

Nous croyons en une direction axée sur l'humain où chaque personne et chaque famille que nous aidons ont à leur disposition toutes les ressources nécessaires pour faire des choix éclairés quant à leurs services.

Nous croyons que les personnes que nous aidons, leur famille et la communauté dans son ensemble sont des partenaires essentiels dans la réalisation de notre mission et l'appui de notre vision.

Nous croyons en notre responsabilité d'offrir, de développer et dépromouvoir la plus haute qualité de service et de soutien.

Nous croyons au rôle important que nous jouons quant à la sensibilisation aux enjeux et aux percées en ce qui concerne les déficiences sur le plan du développement au sein des communautés des districts territoriaux de Cochrane et de Timiskaming, de la région et à l'échelle de la province.



UN MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Encore une fois cette année, nous sommes heureux de présenter un rapport d'impact annuel qui témoigne de notre engagement à l'égard des personnes ayant une déficience sur le plan du développement à travers le Nord-Est de l'Ontario. Nous avons connu en 2024 une croissance significative, des initiatives stratégiques et un dévouement résolu envers nos collectivités, notre personnel et nos partenaires.

En avril 2023, c'est avec un grand plaisir que nous avons lancé notre nouveau plan stratégique, une feuille de route qui guidera nos efforts et nos priorités au cours des prochaines années. Ce plan reflète notre engagement envers l'amélioration et le perfectionnement de nos services pour continuer de répondre aux besoins changeants de notre clientèle. Parmi les progrès accomplis cette année, mentionnons l'investissement de la part du processus de Renouvellement des installations des partenaires, la mise à niveau de la technologie pour appuyer le travail des employés, le renforcement de notre main-d'œuvre à l'aide de campagnes de recrutement élargies et d'investissements touchant la formation du personnel, le développement de notre présence EDI, une promotion plus vaste des droits à l'échelle des collectivités et de la province, y compris auprès de représentants gouvernementaux, et une réponse à la crise du logement qui affecte grandement notre secteur par l'entremise de réseautage intersectoriel et la recherche de solutions novatrices.

Ces réalisations n'auraient pas été possibles sans l'intégrité, le dévouement et la détermination des employés du CTRC. Des intervenants directs au personnel administratif, chacune de nos équipes est essentielle pour maximiser l'efficacité et les retombées des services que nous fournissons aux personnes ayant une déficience sur le plan du développement à travers la région.

Nous sommes des plus reconnaissants de l'appui et de l'engagement du Conseil des gouverneurs. Leur sagesse et bienveillance sont un élément clé de l'atteinte de nos objectifs. Nous tenons également à remercier nos employés hors pair pour leurs soins, leur professionnalisme et leurs efforts inlassables. Grâce à leur travail, les personnes ayant des besoins particuliers en ce qui concerne la neurodiversité ont accès à des services qui font une véritable différence.

Toutes ces réalisations s'alignent parfaitement à notre vision et notre mission : aider les personnes ayant une déficience sur le plan du développement à profiter de la vie à plein. Nous envisageons un bel avenir où ces réussites continuent de rayonner dans nos collectivités.



JOEL MCCARTNEY, M.A.
DIRECTEUR GÉNÉRAL



KIM MCENTEE,
PRÉSIDENTE

LEADERSHIP



Membres du conseil

Kaye Jacksic (Timmins)
Nathalie Clouthier (Timmins)
Jean Harsell (Kapuskasing)
Louise Lachance (Kapuskasing)
Jill Pittman (Smooth Rock Falls)
Janine Johnson (Kirkland Lake)
Phoebe Sutherland (Moosonee)

Comité de direction

Kim McEntee – Présidente (Timmins)
Jake Rempel – Vice Président (Hearst)
Mitchell Reid – Secrétaire (Timmins)
Rochelle Collins – Trésorier (Timmins)

HOMMAGE À KAYE

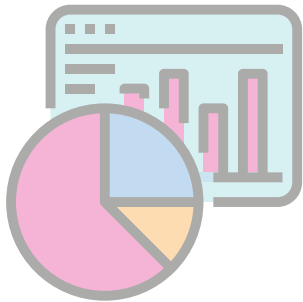
Catherine (Kaye) V. Jacksic

On a décerné un prix de reconnaissance à Kaye Jacksic, la membre de notre conseil ayant exercé le plus longtemps, pour souligner son grand dévouement et son engagement au CTRC et à sa mission.

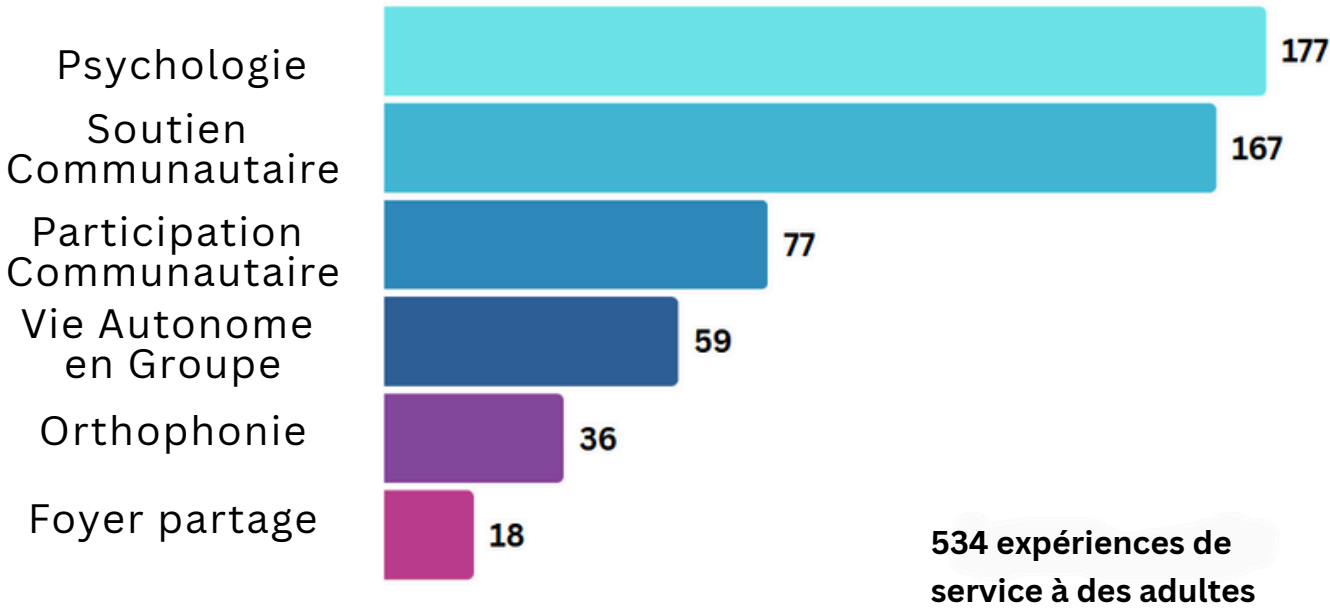
Membre fondatrice du CTRC, Kaye a été membre du Conseil des gouverneurs de 1976 à 2023. Pendant 47 ans, Kaye a œuvré sans relâche à la mise en place et à l'amélioration de mesures de soutien et de services pour les personnes ayant une déficience sur le plan du développement dans les districts de Cochrane et de Temiskaming.

FAITS SAILLANTS DES SERVICES

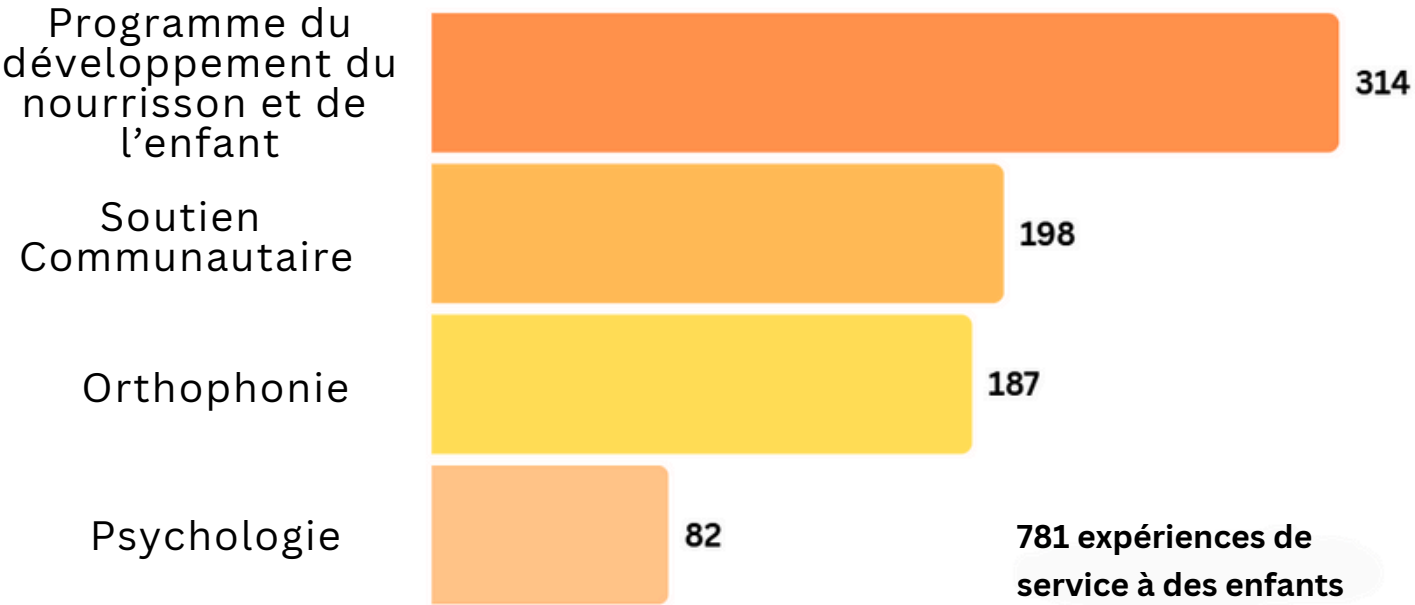
En 2023-2024, le CTRC a offert des services à **973** personnes



1315 expériences de service ont été fournies dans le cadre des programmes suivants:



Cette année, le nombre de personnes ayant reçu des services a connu une hausse de 6 % et le nombre de services offerts, une hausse de 5 %.

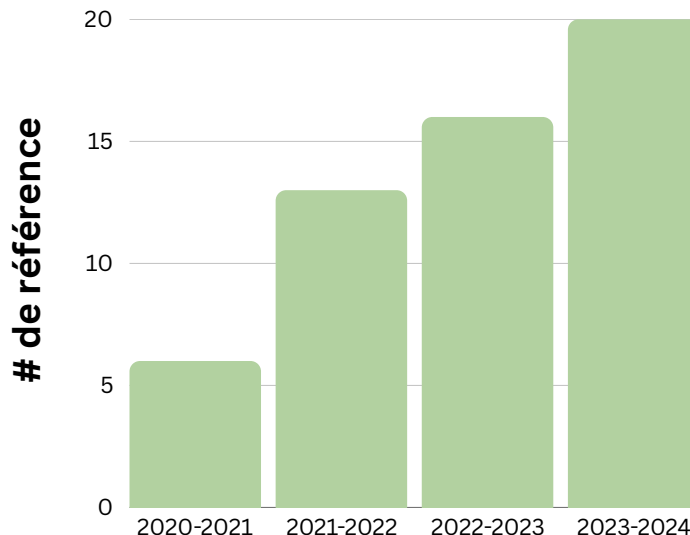


RÉPONSE URGENTE

Par réponse urgente (RU), on entend un besoin individuel considérable dans la communauté qui est souvent lié à une complexité importante en ce qui concerne la planification et le soutien.

Ce graphique illustre la hausse constante et continue d'orientations en raison de RU dans le district. Ces données entraînent des répercussions sur le temps d'attente pour accéder aux services.

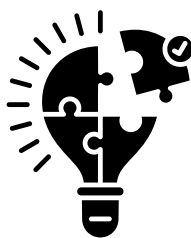
Référence de Réponse Urgente (RE)



VISITES EN RÉGIONS CÔTIÈRES

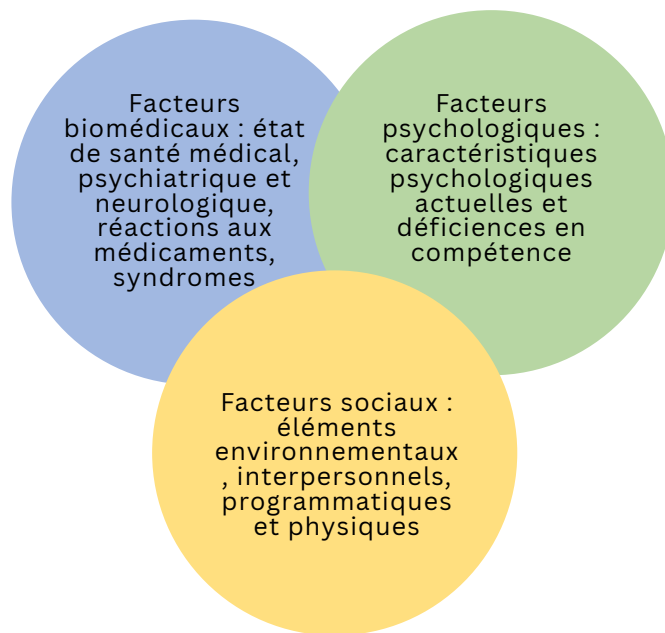
Nous sommes heureux d'avoir une présence croissante au sein des communautés côtières de la Baie James afin d'offrir des services équitables.

En 2023-2024, notre intervenant en soutien communautaire s'est rendu le long de la côte de la Baie James à sept reprises.



Saviez-vous que notre équipe de Services cliniques spécialisés se fonde sur un modèle biopsychosocial théorique intégré dans le cadre de ses interventions pratiques?

Selon ce modèle biopsychosocial intégré, les défis comportementaux et émotionnels auxquels font face les personnes ayant une déficience sur le plan du développement sont directement liés à l'influence dynamique de facteurs biomédicaux, lesquels sont sous-tendus d'éléments psychiatriques et neuropsychiatriques, psychologiques et sociaux (Griffiths et Gardner, 2016).



AIDE À LA VIE AUTONOME EN GROUPE



Le CTRC a fait de grands progrès quant à l'amélioration de la qualité de vie des gens qui reçoivent un soutien grâce aux soins complets, à l'intégration communautaire et aux initiatives de développement personnel. Notre programme vise à offrir un environnement où règnent le soutien et la bienveillance aux personnes ayant une déficience sur le plan du développement.

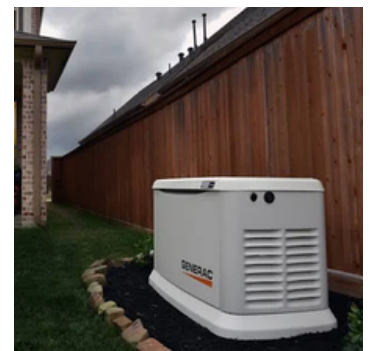
En 2023-2024, nous avons offert un soutien à 59 personnes ayant des besoins variés, dont des préoccupations sur le plan médical, du vieillissement et du diagnostic mixte, vivant dans des foyers de vie en groupe appuyés par le CTRC, chaque personne ayant eu la chance de personnaliser sa chambre à son goût et d'accéder à des possibilités de vie en établissement et en communauté qui répondaient à ses désirs.



C'est très bien de vivre dans un foyer de vie en groupe du CTRC. J'aime le personnel. J'ai une liste de mes membres du personnel préférés. J'accompagne le personnel au McDonald's ou dans un autre restaurant pour un repas à emporter et des collations une fois par semaine. Nous faisons aussi d'autres sorties, comme au centre d'achat Timmins Square, et chez Walmart et Best Buy.

-Liam

Les travaux de rénovation et de réparation dans nos foyers d'aide à la vie autonome en groupe représentent un processus continu. Nous veillons à offrir des endroits confortables et modernes où il fait bon vivre, qui sont aussi des milieux de travail sécuritaires et efficaces. Cette année, nous avons entamé l'installation de générateurs au gaz naturel dans six foyers d'aide à la vie autonome en groupe afin d'éviter le manque d'électricité lors de pannes de courant et d'ainsi réduire le recours aux évacuations déstabilisantes. Nous avons également mis l'accessibilité et la sécurité au premier plan des rénovations, par exemple en améliorant les planchers, les passerelles et les toilettes dans plusieurs établissements. Une bonne partie de cette modernisation a été rendue possible grâce à un financement de 288 000 \$ octroyé par le programme de Renouvellement des installations des partenaires du MESSC.



SERVICES DE PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE

Les Services de participation communautaire du CTCRC comprennent un programme de jour en centre et une participation communautaire personnalisée grâce au financement du programme Passeport. Une vaste gamme d'interactions sociales, d'activités créatives et d'expériences d'intégration communautaire a été mise à la disposition de 77 personnes, dont 53 participants à notre programme de jour et 24 autres bénéficiant de la ressource Passeport.

On tient toujours à permettre aux gens d'exercer leur droit de choisir et leur capacité à prendre des décisions.

Cette année, le personnel du CTCRC a consacré 1 198,75 heures au programme Passeport.



**Du plaisir à
volonté à la fête
de mousse!**



**Danse et musique
au festival "Rock
on the River"!**



**UNE PETITE BIÈRE AU
PUB DU COIN!**



ÉQUIPE DE RESSOURCES PROFESSIONNELLES

L'Équipe de ressources professionnelles du CTCRC offre des services constructifs fondés sur des données probantes qui reflètent les pratiques actuelles, les principes En quête d'appartenance et notre plan stratégique. Au cours de la dernière année, nous avons procédé à une évaluation exhaustive des programmes dans le but d'identifier les lacunes, de faire valoir les forces et de renouveler la prestation de services. Parmi les projets clés réalisés en 2023-2024, on retrouve les suivants.

- **Simplification des demandes de service** : redéfinition des processus et examens par des comités pour assurer des orientations en temps opportun, complètes et appropriées, et réduire les temps d'attente
- **Amélioration de l'assurance de la qualité** : introduction de mesures visant à surveiller les listes d'attente, les temps d'attente et les systèmes de hiérarchisation
- **Optimisation de l'accueil** : simplification des processus et possibilités d'obtenir des services virtuellement
- **Revitalisation du programme Foyer partage** : promotion et prestation d'un meilleur appui pour cette initiative
- **Engagement communautaire** : présence élargie par l'entremise d'événements, de présentations, de formation et du partage de ressources spécialisées

OHS Youth Health & Wellness Fair



Notre équipe Foyer partage a collaboré activement avec les clients, les fournisseurs Foyer partage, les fournisseurs de répit et les groupes provinciaux afin d'obtenir des suggestions quant à l'amélioration, de fournir des choix équitables et de revitaliser le programme. Il y a eu une collecte de la rétroaction et des discussions sont en cours pour augmenter les allocations quotidiennes conformément aux montants provinciaux.



J'aime aller à la pêche avec Chris (fournisseur Foyer partage). J'aime aussi que Lindy, ma travailleuse de soutien Foyer partage, me sort pour une gâterie de temps en temps.

-Danny

J'adore ça, c'est comme des membres de la famille élargie. L'amour qu'on reçoit en retour, ça ne s'explique pas.

-Sylvie
(fournisseuse Foyer partage)

PROGRAMME DU DÉVELOPPEMENT DU NOURRISSON ET DE L'ENFANT



Étant donné le climat de difficultés financières considérables, le Programme du développement du nourrisson et de l'enfant continue de venir en aide à des centaines de nourrissons, d'enfants et de familles chaque année. Les efforts de promotion auprès du ministère à l'échelle provinciale insistent sans relâche sur l'importance du programme pour les familles. De plus, les experts-conseils du développement à l'échelle locale redoublent leur engagement communautaire en offrant des présentations, de l'éducation et des interventions aux partenaires communautaires.

RÉTROACTION SUR LES SERVICES

Notre Équipe de ressources professionnelles a reçu 26 sondages de rétroaction sur les services relatant une moyenne impressionnante quant à la satisfaction. Selon la plupart des répondants, nos services ont été utiles, ont répondu aux besoins et ont fait une grande différence.

Voici quelques commentaires à propos de nos services :

Il y avait toujours la compassion et le soutien nécessaires. Très professionnel.



Les soins aux clients sont sans égal. Le personnel est plus que formidable!

Un appui et des services pour tout ce dont j'avais besoin. Merci pour tout.



Il suffisait d'un simple appel pour qu'elle écoute toutes nos préoccupations. Très utile et amicale.

Le CTRC est très chanceux de compter (membre du personnel) parmi son équipe. Elle a fait une énorme différence dans la vie de notre fils. Elle est patiente, gentille et très renseignée

RESSOURCES HUMAINES



Le recrutement de talent est l'une de nos grandes priorités.

Il y a eu, en 2023, un total de 53 concours, ce qui reflète notre approche robuste au recrutement, 64 % étant des postes permanents à temps partiel ou à temps plein.

En date de décembre 2023, le CTRC comptait 214 employés.

Le taux de roulement en 2023 était de 10,5 %, y compris les personnes ayant pris leur retraite. Cette valeur s'inscrit dans la marge acceptable de l'industrie.



Dans la photo ci-dessus, on voit le kiosque du CTRC à la soirée Bienvenue à Timmins à l'Aréna McIntyre.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

La santé et la sécurité figurent au premier plan des priorités du CTRC. Ensemble, nous avons instauré une culture organisationnelle qui met de l'avant la sécurité du personnel et des personnes qui reçoivent notre appui. Guidés par le dynamisme de notre Comité mixte sur la santé et la sécurité, composé de représentants de divers bureaux, nous abordons une gamme de besoins en matière de sécurité en toute efficacité. Grâce à la formation assidue, à l'entretien de l'équipement et à la communication ouverte, nous arrivons à minimiser les risques, prévenir les blessures et cultiver un milieu sécuritaire où tous peuvent s'épanouir. Des initiatives comme l'installation de générateurs Generac, les rencontres mensuelles du Comité mixte sur la santé et la sécurité et le recours à des pratiques de sécurité à jour témoignent de notre engagement soutenu envers la santé et le bien-être.



ATTESTATION DU MÉRITE DES EMPLOYÉS

L'Attestation du mérite des employés du CTCRC est un dîner annuel où l'on célèbre les employés ayant atteint un jalon important sur leur parcours professionnel.



SOUPER ANNUEL DU CONSEIL 2024

Cette année, lors du souper annuel du Conseil des gouverneurs du CTCRC, on a rendu hommage à deux employés célébrant 30 ans de service. On voit ici en photo Dana Pecore (au centre) et Joel McCartney, directeur général (à la droite) accompagnés de Colleen Taylor, directrice des Services de soutien aux clients (à la gauche).



PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL



Le CTRC a invité Lynne Seagle à Timmins pour une réunion interactive d'une journée rassemblant plus de 100 membres du personnel et collègues de la communauté.

Cet échange nous a permis de penser différemment à la prestation des services et des mesures de soutien aux individus dans le but de renforcer les concepts de choix et d'inclusion dans la vie de chacun.



Lynne Seagle (photographiée ci-haut) est une championne de renommée mondiale qui tient à cœur les droits des personnes ayant des déficiences intellectuelles.

Grâce au fonds communautaire



Bell
Cause pour
la cause

le CTRC a reçu la somme de 20 000 \$ à investir pour familiariser son personnel avec la Formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (ASIST).

Un total de 44 membres du personnel du secteur des services aux personnes ayant une déficience sur le plan du développement ont reçu une formation, renforçant ainsi la capacité du personnel à répondre à cet important enjeu en santé mentale.



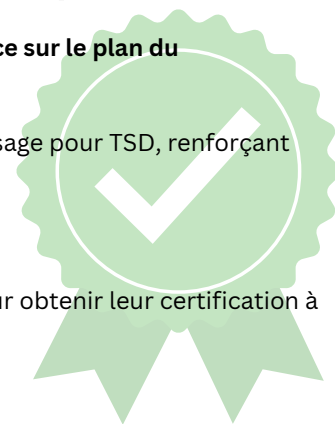
PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL (suite)

Programme d'apprentissage pour travailleurs des services aux personnes ayant une déficience sur le plan du développement (TSD)

Trois employés de notre équipe d'Aide à la vie autonome en groupe ont achevé leur apprentissage pour TSD, renforçant ainsi notre main-d'œuvre d'intervenants directs.

Certificat à titre d'analyste du comportement (BCBA)

Deux employés de notre Équipe de ressources professionnelles ont bénéficié d'un soutien pour obtenir leur certification à titre d'analyste du comportement (BCBA), renforçant ainsi notre équipe de services cliniques.



PLAN STRATÉGIQUE 2023-2026

Le plan stratégique du CTRC a été lancé en avril 2023, et comprend trois directions stratégiques qui se rapprochent de la transformation du secteur selon l'initiative En quête d'appartenance, soulignant notre engagement à créer un système de soutien plus inclusif et davantage axé sur la personne. Au cours de la dernière année, nous avons réinventé notre approche aux soins, aux expériences de travail et aux efforts de développement du sentiment d'appartenance en communauté dans le but d'accorder une plus grande place aux voix et aux besoins de nos clients. Nous tenons continuellement à élaborer des programmes novateurs, à établir de bons partenariats avec les familles et les collectivités, et à enrichir l'expérience de travail de notre main-d'œuvre. Grâce à ces démarches, nous assurons un avenir où chaque personne est habilitée à vivre pleinement et à contribuer de manière significative dans sa communauté.

NOS TROIS DIRECTIONS STRATÉGIQUES : PROGRÈS RÉALISÉS

Repenser et redessiner notre prestation de soins

- Plus d'offres de formation en communauté (p. ex., dans les écoles, les centres communautaires, les groupes d'agences)
- Investissement considérable dans le programme Passeport pour augmenter nos honoraires à l'acte pour les services et les événements d'intégration communautaire élargie (p. ex., fête de mousse, festival Rock on the River, visites aux fermes locales, exploration d'options d'emploi)
- Remise en cause du statu quo des foyers de vie en groupe traditionnels (p. ex., présentation régionale de Lynne Seagle)
- Plus grande présence par l'entremise des médias sociaux, du site Web et de l'expérience relatée dans le rapport annuel pour amplifier l'impact et la pertinence du CTRC dans les collectivités
- Hausse de l'accessibilité au savoir et au leadership du CTRC à travers la région pour le bienfait des organismes partenaires (p. ex., développement d'un guide de ressources accessible sur les déficiences sur le plan du développement et les troubles du développement intellectuel)
- Organisation de la conférence régionale d'Intégration communautaire Ontario à Timmins
- Renforcement de nos services en régions côtières par l'entremise de cliniques actives quatre fois par année et une plus grande présence en ce qui concerne la gestion de cas
- Engagement renouvelé du Comité d'éthique relativement à l'examen et à l'orientation de soins optimaux axés sur la personne offerts par le CTRC

Créer des expériences de travail plus significatives et bienveillantes

- Mise sur pied d'un Comité responsable des horaires des employés et des cadres afin d'améliorer grandement l'approbation des demandes de congé du personnel des foyers d'aide à la vie autonome en groupe, y compris l'élaboration réussie d'une nouvelle approche quant aux horaires sur quatre mois
- Mise en œuvre du système de gestion de l'information sur l'accessibilité (AIMS) et d'un système de courriels à l'échelle des agences visant à accroître l'interconnectivité et l'accès aux renseignements afin de mieux outiller le personnel dans leurs tâches de soutien
- Mise en lumière de la journée d'Attestation du mérite des employés pour souligner l'importance du travail de nos employés et honorer leurs contributions
- Rehaussement de l'expérience en lien aux mesures d'assurance de la qualité à l'aide de nouveaux renseignements pour former les membres du personnel et leur présenter le secteur des SD en veillant à maximiser le soutien quant à la prise de décisions, aux choix et au contrôle pour les individus
- Obtention de la subvention communautaire Cause pour la cause de Bell permettant d'offrir la Formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide (FATIS) au personnel afin de renforcer la capacité en ce qui concerne la prévention du suicide

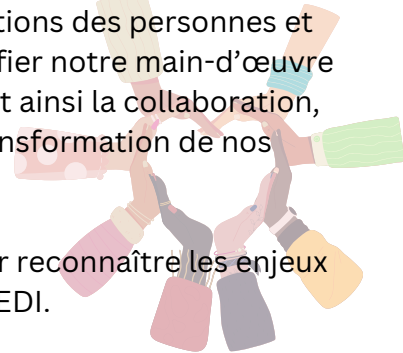
Renforcer nos capacités auprès des familles et des collectivités

- Obtention d'une subvention gouvernementale pour la mise en place d'une salle de vidéoconférence à la fine pointe dans notre bureau de Kapuskasing qui améliore l'accessibilité aux services francophones dans la communauté
- Mise en œuvre du système d'aiguillage électronique OceanMD afin de faciliter l'accès aux services du CTRC pour les enfants et les familles
- Mise à jour et modernisation du dépliant du CTRC aux fins de distribution à travers la région
- Engagement avec des représentants gouvernementaux clés pour mettre en valeur la présence et les valeurs du CTRC, ainsi que favoriser des changements positifs et des investissements dans le fonctionnement du CTRC
- Rehaussement de l'engagement communautaire dans les activités et les développements du CTRC selon la hausse de trafic sur la page Facebook et le site Web

ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION (EDI)

L'intégration de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (EDI) dans la culture et les processus du CTRC est beaucoup plus qu'un choix progressiste. Il s'agit d'un engagement essentiel envers la dignité, le respect et la possibilité de choix pour tous. Notre région connaît une croissance importante en ce qui concerne la diversité de ses collectivités. Par conséquent, en intégrant l'EDI dans notre culture, nous veillons à ce que nos services reflètent véritablement les besoins et les aspirations des personnes et des familles que nous aidons au quotidien. L'EDI est aussi une façon de solidifier notre main-d'œuvre en cultivant un sens d'appartenance et d'équité parmi les employés, favorisant ainsi la collaboration, l'innovation et l'objectif commun. Ensemble, ces principes sous-tendent la transformation de nos services et la création d'un avenir où tous peuvent s'épanouir.

Le Comité d'EDI du CTRC demeure actif et tient des rencontres régulières pour reconnaître les enjeux importants touchant l'EDI et songer à des moyens d'accroître notre présence EDI.



PROMOTION DES DROITS

Nous œuvrons sans relâche pour préconiser des investissements plus importants à l'égard du CTRC et du secteur des SD dans son ensemble.

Le CTRC a offert un appui solide à la campagne #5PourSurvivre dirigée par Intégration communautaire Ontario et OASIS (Agences ontariennes de soutien pour les personnes qui ont des besoins spéciaux). Cette campagne visait à inciter le gouvernement à faire un investissement critique dans le secteur des SD en reconnaissance de budgets de base qui déprécient depuis des dizaines d'années. La conversation se poursuit...



Les personnes recevant un soutien étaient bien heureuses de rencontrer la mairesse Boileau de Timmins lors de sa visite au programme de jour (Service de participation communautaire).



Photo ci-dessous : Une rencontre avec George Pirie, député provincial, pour discuter des services du CTRC et des questions urgentes touchant notre secteur.



Le directeur général a également rencontré Charlie Angus, député, et Doug Ford, premier ministre de l'Ontario, pour pousser les discussions sur les enjeux critiques touchant le CTRC, le secteur des SD et les personnes que nous aidons.



Journée Chandail Rouge
Rouge Pour l'Accessibilité

INVESTISSEMENTS COMMUNAUTAIRES DANS NOTRE MISSION



Un énorme MERCI à Caisse Alliance pour le généreux don envers l'achat d'un nouveau bain thérapeutique.

MERCI
😊

Grâce à l'appui financier (17 300 \$) découlant des projets régionaux annuels de l'Entente Canada-Ontario sur les services en français, nous avons maintenant une salle de vidéoconférence à la fine pointe dans notre bureau de Kapuskasing. Ce projet nous permettra d'offrir plus de services spécialisés liés au développement en ligne ou en personne dans la zone desservie.



DOSSIERS DE CLIENT

Les Services responsables des dossiers de client ont offert une formation à chacun des 145 membres de l'équipe d'Aide à la vie autonome en groupe sur la transition vers la consignation électronique dans AIMS et ont converti plusieurs formulaires papier en format numérique afin de permettre le téléchargement direct tout en réduisant l'utilisation du papier. Nous sommes aussi membres actifs de deux comités provinciaux qui veillent aux mises à jour du Système d'information centralisé sur les services aux personnes ayant une déficience intellectuelle (DSCIS) afin d'améliorer l'accès aux renseignements se trouvant dans les dossiers du secteur des SD.

Parmi les projets futurs et en cours, on retrouve les suivants :

- Mise au point de nos formulaires d'aiguillage électroniques dans les deux langues officielles se trouvant en ligne sur le système d'aiguillage OceanMD
- Mise à jour de notre sondage sur la satisfaction afin d'y inclure des codes QR pour faciliter la collecte de données
- Peaufinage et mise à jour du manuel AIMS pour y ajouter les nouveaux trucs et outils qui rendront le dépannage et la navigation d'erreurs de communication électronique plus efficaces



TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION

Il y a eu, en 2023-2024, plusieurs améliorations technologiques dans l'ensemble de nos services :

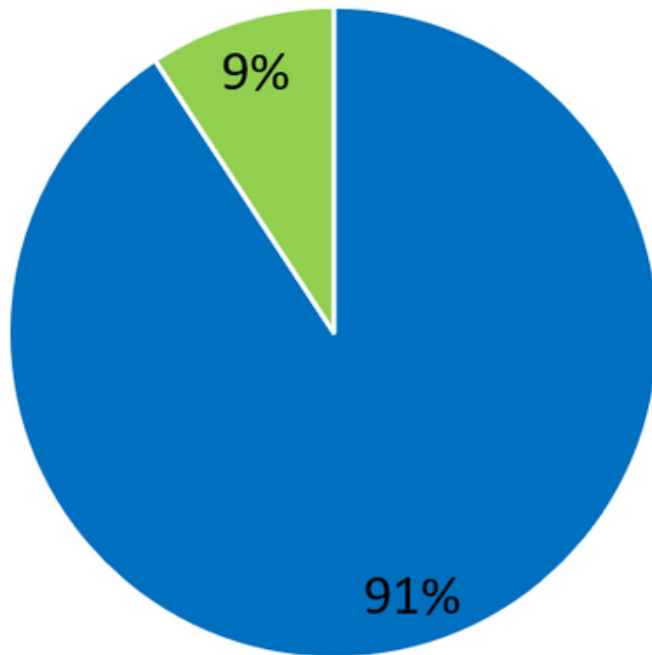
- 90 % des membres du personnel possèdent un courriel professionnel actif qui facilite l'accès en temps opportun aux renseignements sur le travail et les activités connexes
- Premier cycle de formation sur la cybervigilance donné au personnel administratif et à l'Équipe de ressources professionnelles
- Meilleur accès Wi-Fi dans tous nos emplacements
- Amélioration de la sécurité de notre serveur en passant d'un antivirus à la sécurité de point terminal

Projets entamés en 2023-2024

- Ajout du manuel de ressources sur les déficiences sur le plan du développement et les troubles du développement intellectuel, et les troubles psychologiques sur notre site Web
- Mise à niveau de notre programme Windows actuel à Office 365 pour offrir une meilleure expérience de travail aux employés
- Authentification multifacteur (AMF) pour accéder à Office 365 et aux courriels de manière plus sécuritaire
- Début du deuxième cycle de formation sur la cybervigilance à tout le personnel en personnalisant la matière en fonction des tâches
- Élaboration d'un plan de préparation aux catastrophes plus robuste

ÉLÉMENTS FINANCIERS

Le CTCRC s'engage à fournir un niveau élevé de transparence et de responsabilité dans ses pratiques financières. Au cours de l'exercice 2023-24, nous avons reçu un état financier vérifié de MNP.



Dépenses des programmes
du CTCRC

● **\$14,526,700**

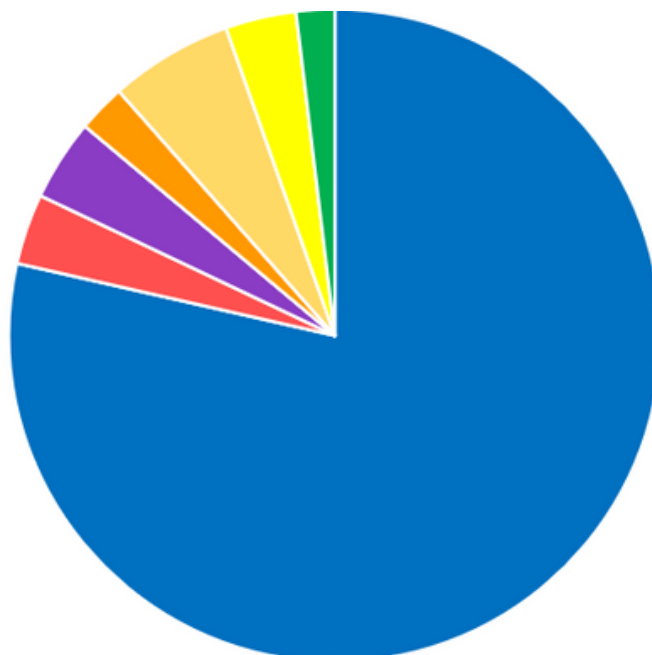
Dépenses administratives
totales

● **\$1,480,899**

Dépenses totales

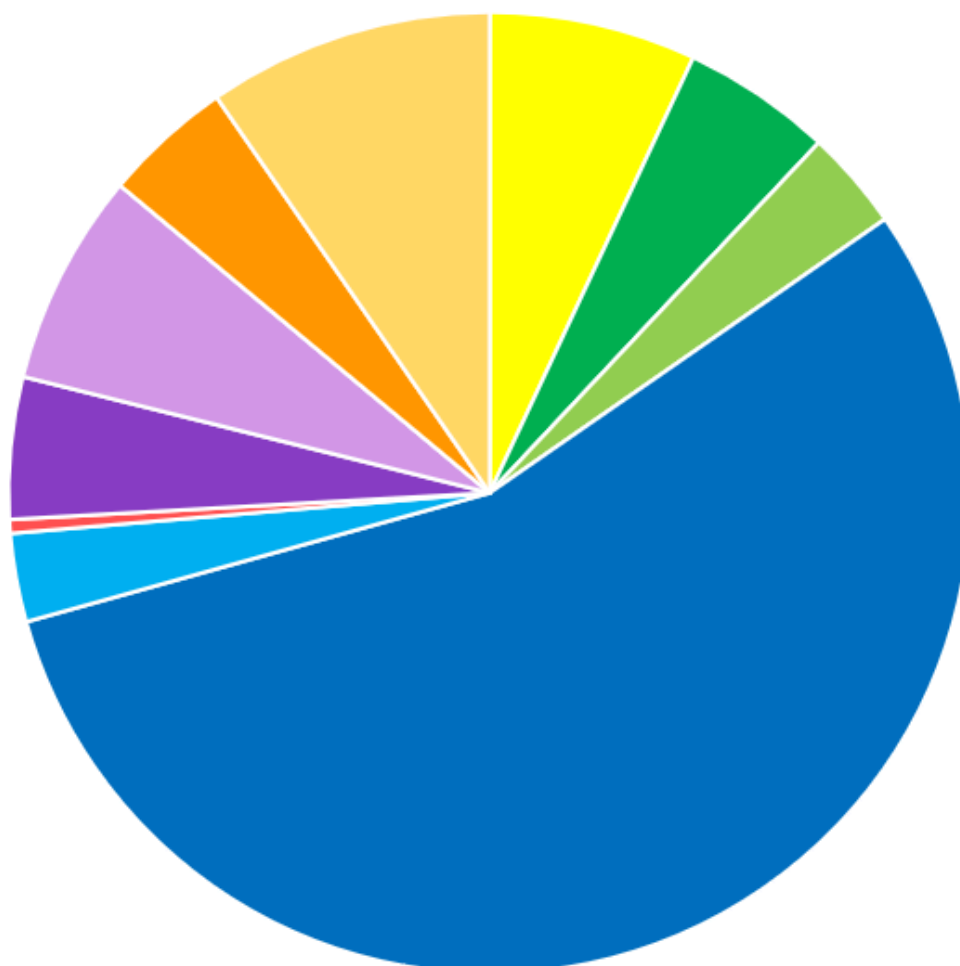
\$16,007,599

RÉPARTITION DES DÉPENSES



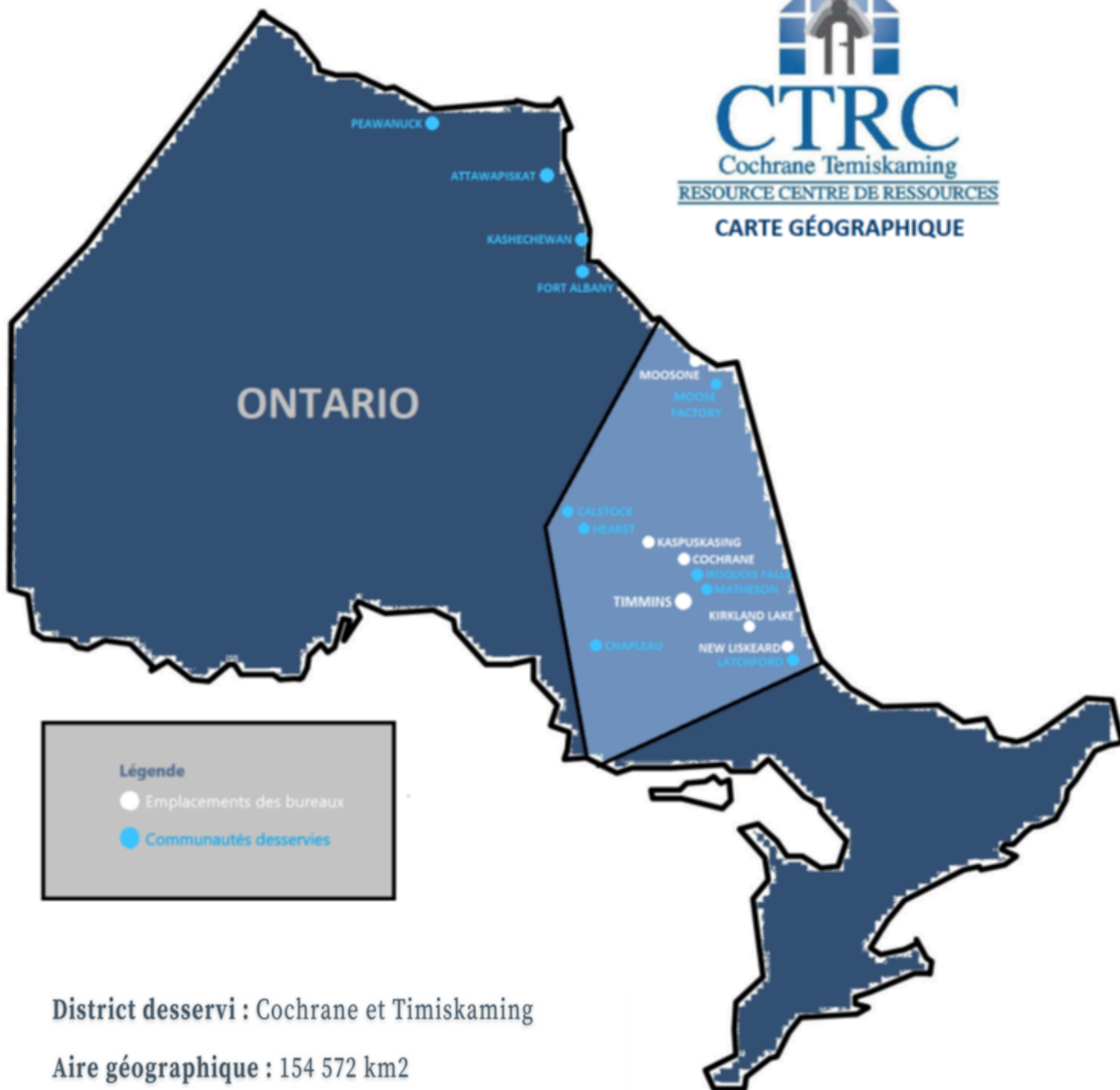
■	Salaires, avantages sociaux, formation et éducation	\$12,574,501
■	Réparations de bâtiments, entretien et occupation	\$560,270
■	Voyage, Conseil, Véhicules	\$646,109
■	Programmation, fournitures de bureau, technologies de l'information	\$381,836
■	Services à la clientèle et fournitures	\$977,905
■	Subventions et autres sources de financement	\$561,461
■	Subventions MCCSS - financement unique	\$305,517

Répartition de notre financement



■	Services d'assistance à la clientèle	\$984,634
■	Travailleurs de soutien communautaire - Adultes	\$701,044
■	Travailleurs de soutien communautaire - Enfants	\$467,363
■	Résidence communautaire Adultes	\$7,966,965
■	Foyer-Partage Adultes	\$421,422
■	Foyer-Partage Enfants	\$65,289
■	Équipe de ressources professionnelles - Adultes	\$664,796
■	Équipe de ressources professionnelles – Enfants	\$997,195
■	Le Programme du développement du nourrisson et de l'enfant	\$614,425
■	Autres financements spécialisés aux particuliers	\$1,183,816

NOS POINTS DE SERVICE



District desservi : Cochrane et Timiskaming

Aire géographique : 154 572 km²

Population : 109 387 (recensement du gouvernement fédéral de 2021)

Densité de la population : 0,71 personne par km²

COMMENT BÉNÉFICIER DE NOS SERVICES

TIMMINS

(Siège social)

600, rue Toke,

Timmins, ON P4N 6W1

Téléphone 705-267-8181

Télécopieur 705-264-4255

KIRKLAND LAKE

C.P. 144 6 rue Tweedsmuir

Kirkland Lake, ON P2N 1H9

Tél: 705-567-5370

Télec: 705-568-8190

COCHRANE

18 avenue Aurora, unité A

Cochrane, ON POL 1C0

Tél: 705-272-2917

Télec: 705-272-2909

MOOSONEE

C.P. 447 21, rue First, unité 12

Moosonee, ON POL 1Y0

Tél: 705-336-0639

Télec: 705-336-0690

KAPUSKASING

105 Croissant Progress, unité 8

Kapuskasing, ON P5N 3H5

Tél: 705-267-8181

Télec: 705-335-2522

NEW LISKEARD

C.P. 368 60, rue Scott, unité 2

New Liskeard, ON POJ 1P0

Tél: 705-647-1390

Télec: 705-647-5177



Pour plus d'informations
Veuillez consulter notre site web à
l'adresse suivante:

www.ctrcc.on.ca

ou nous envoyer un courriel à:
general@ctrcc.on.ca



Cochrane Temiskaming
Resource Centre



www.ctrcc.on.ca